

## Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden een aantal begrippen gedefinieerd, welke hieronder, ter verduidelijking van wat hiermee bedoeld wordt, staan beschreven:

- 1.1 Algemene Voorwaarden - Deze algemene voorwaarden van Beachboom, waarmee Klant met het aanschaffen van Tickets en/of het bezoeken van het Evenement, zonder enig voorbehoud, akkoord gaat;
- 1.2 Klant - De partij –in persoon- welke met Beachboom een Overeenkomst aangaat;
- 1.3 Bezoeker – gelijk aan Klant.
- 1.4 Partijen - Klant en Beachboom gezamenlijk;
- 1.5 Beachboom - De organisatie Beachboom welke met Klant een Overeenkomst aangaat, via de website van Beachboom of via aankoop van een fysiek ticket en verantwoordelijk is voor de productie en / of organisatie van het Evenement. Ook wel ‘kaartverkoper’
- 1.6 Bestelling / Order - Een door Klant ingediend verzoek ter verkrijging van een of meerdere Tickets voor een aangekondigd Evenement op de website van Beachboom en/of het verkrijgen van een fysieke ticket bij één van de voorverkoopadressen of aan de kassa van het evenement;
- 1.7 Overeenkomst – Een tussen Beachboom en Klant overeengekomen afspraak tot koop van Tickets;
- 1.8 Diensten - De organisatie, in al haar facetten, door Beachboom van een Evenement. Alsmede de door Beachboom gefaciliteerde mogelijkheid voor Klant om Bestellingen te plaatsen op de website;
- 1.9 Website - De website van Beachboom ([www.Beachboom.com](http://www.Beachboom.com));
- 1.10 Evenement - Een publieke of besloten gebeurtenis, waarbij een voorstelling van artistieke en/of sportieve aard wordt opgevoerd. Zoals een musical-, theater-, toneel-, of muziekvoorstelling, een concert, een dance-, show- of sportevenement;
- 1.11 Gebeurtenis – Een andersoortige gebeurtenis als beschreven bij Evenement, waarvoor Beachboom Tickets verkoopt aan Klant;
- 1.12 Locatie - De plaats waar het betreffende Evenement of de Gebeurtenis gehouden wordt;
- 1.13 Ticket - Een door Beachboom aan Klant verstrekt schriftelijk document welke toegang geeft tot het Evenement of Gebeurtenis (ook wel toegangsbewijs);
- 1.14 Transactiekosten – Het bedrag welke door bank- en andere financiële instellingen aan Beachboom wordt berekend, voor het mogelijk maken van het doen van betalingen door Klanten aan Beachboom;
- 1.15 Mailing – Elke door Beachboom verrichte (massa) berichtgeving middels email, normale post, SMS en/of andere berichtendragers naar Klanten;

## Artikel 2. Huisregels

- 2.1 Tickets mogen niet worden doorverkocht en zijn strikt persoonlijk.
- 2.2 Klant verklaart 18 jaar of ouder te zijn.
- 2.3 Bij constatering van onrechtmatigheden (zoals valse Tickets, fraude met polsbandje, poging over de hekken klimmen) wordt de toegang ontzegd en aangifte gedaan bij de politie.
- 2.4 Bij het betreden van het festivalterrein wordt er gefouilleerd.
- 2.5 De beveiliging maakt gebruik van cameratoezicht.

- 2.6 Het is verboden de volgende zaken op het festivalterrein mee te nemen: Etenswaaren, glaswerk, plastic flessen, blik, drugs, vuurwerk, (vuur)wapens, gevaarlijke voorwerpen en professionele foto-, film- en andere opnameapparatuur. Onder professionele foto-apparatuur wordt verstaan: Camera's met verwisselbare lenzen. Digitale camera's, alsmede telefoons met camera mogen mee het festivalterrein op. Niet mee mag een (digitale) videocamera/camcorder en andere (geluids)opname-apparatuur.
- 2.7 Het is niet toegestaan (huis)dieren mee te nemen.
- 2.8 Gekochte kaartjes kunnen niet worden teruggenomen.
- 2.9 Het programma is onder voorbehoud. Bij het niet door gaan van een of meer acts kunnen kaarten niet worden geretourneerd. Getracht zal worden een vervangend programma aan te bieden.
- 2.10 Bezoekers zijn verplicht zich te houden aan voorschriften en/of aanwijzingen van het beveiligingspersoneel.
- 2.11 Het betreden van het festivalterrein en het bijwonen van de voorstellingen zijn geheel voor eigen risico van de bezoeker.
- 2.12 Op het Evenement kunnen foto's of opnamen gemaakt worden ten behoeve van reportages, website, promotiedoeleinden e.d. Door het kopen van een kaartje en het betreden van het festivalterrein geeft de bezoeker toestemming aan de organisatie deze opnames voor deze doeleinden te gebruiken.
- 2.13 Het is niet toegestaan om op of in de nabijheid van het festivalterrein flyers te verspreiden of posters op te hangen zonder overleg met de Beachboom.
- 2.14 Beachboom is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade ontstaan aan bezoekers en/of goederen van bezoekers.
- 2.15 Op het evenement wordt hard (>92,5 dB(A)) geluid geproduceerd. Bezoeker dient adequate maatregelen te treffen om eventuele gehoorbeschadiging te voorkomen.
- 2.16 Bij vragen of onduidelijkheden kun je ons mailen: [info@beachboom.com](mailto:info@beachboom.com)

### **Artikel 3. Privacy**

- 3.1 Beachboom zal te allen tijde alles wat in haar macht ligt doen om de privacy van haar Klanten in ogenschouw te nemen en veilig te stellen. Dit geldt voor alle informatie die Klant via de Website aan ons verstrekt. Deze informatie is nodig ter verificatie van Klantgegevens, om Tickets te kunnen opsturen en eventueel contact met Klant op te nemen. Bij het bestellen dient Klant de verplichte velden volledig en naar waarheid in te vullen, en alle andere zaken in orde te maken en in te vullen die nodig zijn om de dienstverlening naar Klant mogelijk te maken en te optimaliseren.
- 3.2 Persoonlijke (klant)gegevens worden niet verkocht en/of doorgegeven aan derden met uitzondering van veiligheidsdiensten (zoals maar niet uitputtende politie en beveiligingsbedrijf).
- 3.3 De statistische gegevens, welke Beachboom verzameld over de diensten die Beachboom levert kunnen wel worden verkocht aan derden, maar nimmer zullen deze van persoonlijke aard zijn.
- 3.4 De klant gaat er mee akkoord dat zij door Beachboom geïnformeerd wordt over diensten welke Beachboom nu of in de toekomst levert.
- 3.5 Beachboom kan mogelijk andere commerciële diensten aanbieden ten behoeve van derden aan Klant, maar nooit zonder voorafgaande schriftelijke en/of elektronische

toestemming van Klant zelf, of indien Klant hiertoe zelf een schriftelijk en/of een elektronisch verzoek indient bij Beachboom.

## **Artikel 4. Toepasselijkheid**

- 4.1 Deze algemene voorwaarden zijn, zonder enig voorbehoud, van toepassing op:
  - A. Het bezoek aan en het gebruik van de (informatie op de) Website;
  - B. De Overeenkomst;
  - C. De Diensten
  - D. De Bestellingen;
  - E. De Mailings;
  - F. Het Evenement
  - G. Alle overige betrekkingen tussen Beachboom en Klant.

## **Artikel 5. Totstandkoming en beëindiging van de overeenkomst**

- 5.1 Een overeenkomst komt tot stand: zodra een klant een bestelling heeft geplaatst bij Beachboom, waarbij de datum van het evenement, de prijs en het soort en aantal tickets en eventuele extra kosten zijn bepaald (Koopovereenkomst). waarbij onderhavige Algemene Voorwaarden geldig zijn.
- 5.2 Een overeenkomst wordt nadrukkelijk aangegaan per order, voor de duur van het moment van bestellen en het aflopen van het betreffende evenement waarvoor de betreffende order is geplaatst. De overeenkomst loopt derhalve ten vroegste af, de dag volgend op de datum van het betreffende evenement waarvoor Klant Tickets heeft besteld/verkregen en betaald. Over meerdere Orders wordt per geplaatste Order een afzonderlijke Koopovereenkomst aangegaan door Klant.
- 5.3 Beachboom is te allen tijde gerechtigd haar diensten te wijzigen, geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen, en/of deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Klant zal zich per te plaatsen Order op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in de Algemene Voorwaarden en/of bij inschrijving, zich de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ter kennis stellen.
- 5.4 Beëindiging van de Overeenkomst komt tot stand na afloop van de duur van betreffende Overeenkomst.
- 5.5 In alle gevallen waarin de Overeenkomst eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden van kracht. Voor zover het Bestellingen betreft die voor de beëindiging zijn geleverd, of indien dit voor de afwikkeling van een of meerdere Bestellingen noodzakelijk is

## **Artikel 6. Wijze van betaling**

- 6.1 Beachboom accepteert de iDeal betalingsmethode op de website. De bijkomende transactiekosten welke doorberekend worden door betreffende bankinstellingen, worden één-op-één doorberekend aan Klant. De website is beveiligd, zodat misbruik van privé gegevens wordt uitgesloten.
- 6.2 Bij betaling middels iDeal wordt de autorisatie van de betaling, door of vanwege een derde partij, door Klant onmiddellijk bij de betreffende bankinstelling aangevraagd; A. De verstrekte persoonlijke gegevens van de klant, welke noodzakelijk zijn voor de totstandkoming van de betaling, zullen gecontroleerd worden; B. De bestelling komt definitief tot stand indien en zodra autorisatie van de betaling is verkregen; C. Indien geen autorisatie van de betaling verkregen wordt, dan ontvangt Klant via email bericht van het mislukken van de transactie, of is dit direct zichtbaar voor Klant, en het door

- Beachboom niet kunnen uitvoeren van de Bestelling. Dit zal direct zichtbaar zijn voor, of gemaild worden naar Klant.
- 6.3 Beachboom streeft er naar direct, doch uiterlijk binnen twee werkdagen nadat het verschuldigde bedrag op haar bankrekeningnummer is bijgeschreven Klant per email de digitale tickets te doen toekomen. Indien en voor zover Klant binnen vijf werkdagen, doch uiterlijk twee dagen voor aanvang van het evenement, na afschrijving van betaling, geen bericht heeft ontvangen, wordt Klant geadviseerd contact op te nemen met Beachboom. Na het verstrijken van voormelde periode gaat Beachboom ervan uit dat de bevestiging van de betaling en de tickets in goede orde zijn ontvangen.

## Artikel 7. Bestellingen

- 7.1 Alle informatie over een Evenement, inclusief de prijs en de beschikbaarheid van Tickets, welke door Beachboom aan Klant wordt verstrekt, wordt te allen tijde vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid verstrekt. Beachboom behoudt zich te allen tijde het recht voor, zonder opgaaf van redenen, een bestelling te weigeren. Hiervan wordt de Klant binnen drie werkdagen per email op de hoogte gebracht.
- 7.2 Klant is gebonden aan iedere door Beachboom ontvangen Bestelling. Een Bestelling kan niet worden ingetrokken of herroepen en Beachboom zal verkochte tickets niet terugnemen of omruilen, behoudens het gestelde in artikel 9.1. Klant kan Beachboom verzoeken een Bestelling niet uit te voeren. Beachboom zal naar eigen inzicht beoordelen of aan dat verzoek gevolg kan worden gegeven.
- 7.3 Als wordt getwijfeld aan de juistheid van de gegevens die Klant heeft ingevoerd bij de bestelling op de website, kan Beachboom contact met Klant opnemen met behulp van de gegevens die zijn verstrekt door Klant. Als Beachboom Klant niet kan bereiken en de gegevens niet kan controleren, kan Beachboom ertoe overgaan de reservering te annuleren en de tickets alsnog te verkopen aan een andere Klant.
- 7.4 De verkoop van Tickets via Beachboom.com wordt doorgaans één dag voor de datum van het evenement gestaakt om Beachboom de gelegenheid te geven de Tickets tijdig te kunnen laten leveren aan Klant. In voorkomende gevallen zal de verkoop online blijven tot op de dag van het evenement.

## Artikel 8. Diensten

- 8.1 Beachboom stelt de voorwaarden vast waaronder Klant gebruik kan maken van de Diensten. Beachboom is gerechtigd aanvragen voor Diensten bij twijfel betreffende bijvoorbeeld minimum leeftijd of kredietwaardigheid te weigeren. Hiervan zal Beachboom Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, om zodoende Klant, indien mogelijk, in de gelegenheid te stellen om antwoord of bewijs te leveren, waardoor de Bestelling alsnog doorgang kan vinden.
- 8.2 Beachboom kan niet garanderen dat de Diensten te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren.. Beachboom streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij Klant zo beperkt mogelijk te houden.
- 8.3 Klant zorgt zelf voor de benodigde (internet) verbindingen, een mobiele telefoon met een geldig abonnement of voldoende beltegoed, hardware, software (email en internet programma), randapparatuur en andere voorzieningen om zich zonder beperkingen en storingen in verbinding te kunnen stellen met de Website van Beachboom en berichten per email te kunnen ontvangen.

- 8.4 Het is Klant niet toegestaan processen in gang te zetten of te laten voortbestaan, waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers van het Internet hindert of het gebruik van de Diensten van Beachboom nadelig kan beïnvloeden.
- 8.5 Het is te allen tijde mogelijk voor Beachboom, om naast de al bestaande Diensten, aanvullende of nieuwe (commerciële) Diensten te initiëren, op te starten of aan te bieden. Zulke Diensten zullen te allen tijde door Klant moeten worden geaccordeerd, geactiveerd of aangevraagd.
- 8.6 Ten behoeve van haar dienstverlening is het mogelijk dat Beachboom een cookie plaatst op de computer van Klant. Deze cookies zijn onschadelijk voor de (werkzaamheid van de) computer van Klant, en dient enkel als technisch hulpmiddel om Klant sneller en vollediger van dienst te kunnen zijn bij het bezoeken van haar Website.

## **Artikel 9. Annuleringen**

- 9.1 Indien en voorzover het Evenement door Beachboom wordt afgelast, zal Beachboom aan Klant de volledige Ticketprijs vergoeden, welke Klant aan Beachboom heeft voldaan voor de betreffende Tickets, exclusief de door Beachboom berekende transactiekosten. Beachboom zal nimmer aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele overige, direct of indirect gemaakte, (on)kosten en/of uitgaven. In alle andere gevallen is geen restitutie van gelden mogelijk.
- 9.2 Beachboom zal Klant onverwijld in kennis stellen (middels email) van het niet doorgaan van het Evenement. Beachboom verwerpt echter elke aansprakelijkheid voor het niet of te laat ontvangen, in zijn geheel niet lezen, in de spambox verzeild raken van mails e.d.
- 9.3 Beachboom zal op verzoek van Klant het geld als beschreven in artikel 9.1 vergoeden, indien zij door Beachboom is gewaarschuwd, of indien zij zich ervan heeft verwittigd dat het betreffende evenement geheel of gedeeltelijk afgelast is of is geweest en betreffende ticketgelden terug betaald dienen te worden.
- 9.4 Bij verplaatsing van Evenement zullen de Tickets op de nieuw vast te stellen datum geldig zijn. Indien Klant dit niet wenst, dient zij direct na constatering van de verplaatsing van het evenement het verzoek in te dienen van het retour betalen van ticketgelden. Om administratieve redenen is dit terugbetalingsverzoek niet meer mogelijk vanaf 14 dagen voor het evenement.

## **Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten**

- 10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam, het beeldmerk, logo's, teksten en programmatuur van Beachboom.com berusten bij Beachboom BV of aan haar gelieerde maatschappijen.
- 10.2 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam van het Evenement, de Locatie, beeldmerken en dergelijke berusten bij Beachboom.
- 10.3 Het is Klant niet toegestaan enig(e) intellectuele eigendom(men) direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Beachboom.

## **Artikel 11. Prijzen en Beschikbaarheid**

- 11.1 Beachboom berekent standaard transactiekosten per Bestelling, welke duidelijk zichtbaar is op de Website. Deze kosten worden door de bankinstellingen aan Beachboom berekend, en door Beachboom één-op-één doorberekend aan Klant (zie tevens artikel 6.1).

- 11.2 Het aantal tickets dat maximaal per Klant mag worden verkocht, is afhankelijk van het Evenement. Het maximum aantal wordt vermeld op de bestelpagina en wordt met elke transactie gecontroleerd. Dit beleid is erop gericht misbruik te voorkomen
- 11.3 Beachboom behoudt zich het recht voor service- en/of administratiekosten door te rekenen aan Klant indien Beachboom hiertoe gedwongen is door te maken (extra) kosten ten behoeve van de Beachboom dienstverlening.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

- 12.1 Beachboom kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade ten gevolge van letsel, ongevallen, overlijden, kwetsing, verlies, beschadiging, diefstal of anderszins veroorzaakt aan Klant tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het Evenement of de Locatie.
- 12.2 Beachboom aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies van Tickets door Klant door welke oorzaak dan ook. Tevens aanvaardt Beachboom geen enkele aansprakelijkheid voor het niet, niet volledig of onjuist invullen van de gebruikersgegevens van Klant, of het tijdig wijzigen van deze gegevens. Waardoor Beachboom Klant niet, niet juist, of niet tijdig kan informeren. Waardoor de Beachboom dienstverlening ernstig kan worden verhinderd of vertraagd.
- 12.3 De Website bevat links naar externe internetpagina's. Beachboom is niet aansprakelijk voor het gebruik of de inhoud van internetpagina's waarnaar op de Website een link is opgenomen of van internetpagina's waarop een link is opgenomen naar de Website. De Privacy Policy is niet van toepassing op persoonsgegevens die op of via deze externe websites worden verzameld en verwerkt.
- 12.4 Beachboom is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming, indien deze tekortkoming veroorzaakt wordt door apparatuur, programmatuur, interfaces, netwerken, systemen, telecommunicatielijnen of onkunde van de Gebruiker of systemen van derden, welke niet door Beachboom in het kader van haar Diensten worden beheerd.
- 12.5 Indien blijkt dat Beachboom toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van haar verplichting(en), is zij tegenover Klant alleen aansprakelijk voor directe schade. Waaronder alleen wordt verstaan de directe schade toegebracht aan Klant door het niet of niet tijdig kunnen leveren van haar Diensten, waarbij voornoemde aansprakelijkheid is beperkt tot ten hoogste het bedrag gelijk aan het bedrag dat Beachboom voor de geleverde Diensten dan wel in verband met de Overeenkomst van Klant had moeten leveren. Onder directe schade wordt niets anders verstaan dan het bovenstaande. Verdere aansprakelijkheid van Beachboom, uit welchen hoofde ook, voor schade die de Klant lijdt door of in verband met de Diensten, is uitgesloten.
- 12.6 De Klant vrijwaart Beachboom voor alle aanspraken van derden, verband houdende met het gebruik van de Dienst door Klant en onvoldoende naleving door Klant van enige verplichting jegens Beachboom, al of niet voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden.
- 12.7 Indien en voorzover Beachboom tengevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen jegens Klant kan voldoen zal de Overeenkomst zijn ontbonden, zonder dat enige partij daaraan enig recht tot schadevergoeding kan ontlenen.
- 12.8 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse en buitenlandse overheden, overlijden van één of meer leden van het Koninklijk Huis, brand, stakingen, falen van en schade aan apparatuur- en apparatuurbesturingssystemen, stremming/staking van

vervoer, overstroming, storm met windsterkte boven 6 Beaufort, uitsluitingen, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden, zowel in binnen- als in buitenland, ten gevolge waarvan naleving van de Overeenkomst redelijkerwijze niet meer van Beachboom verlangd kan worden. Nadrukkelijk wordt hierbij elke aansprakelijkheid afgewezen bij overmacht door het falen en/of niet deugdelijk werken van apparatuur, diensten van leveranciers van Beachboom of Klant, of derden leveranciers die wel of niet met medeweten van Beachboom zijn ingeschakeld door haar leveranciers.

- 12.9 Geen van de in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid zijn van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Beachboom.

### **Artikel 13. Gegevens**

- 13.1 Klant staat ervoor in dat de gegevens die hij in het kader van de Overeenkomst aan Beachboom verstrekt juist, volledig en actueel zijn. Op basis van de door Klant aan Beachboom verstrekte gegevens, ontvangt Klant de Ticket(s). De Tickets zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

### **Artikel 14. Slotbepalingen**

- 14.1 Beachboom BV is gerechtigd te allen tijde deze voorwaarden zonder vooraankondiging te wijzigen en van aanvullingen en doorhalingen te voorzien. Klant is geacht de voorwaarden op basis van de hierin vermelde datum te hebben ingezien en volledig heeft geaccepteerd, voordat zij een bestelling plaatst. Als Klant deze voorwaarden niet wenst te accepteren, zal Klant geen bestellingen plaatsen bij Beachboom.
- 14.2 Op deze Algemene Voorwaarden en Overeenkomst of enige andere vorm van Overeenkomst tussen partijen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechtbank van Middelburg.